

Vissers Heftruck Service B.V. (VHS) hecht veel waarde aan uw privacy en het beschermen van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken, met wie we ze delen, hoe we ze beschermen en hoe lang we ze bewaren. Voorts geven we in deze Privacyverklaring aan welke cookies wij gebruiken en waarvoor. Tenslotte informeren wij u in deze Privacyverklaring over uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door ons.

### **1. Welke persoonsgegevens verzamelen we?**

**Gebruiksgegevens:** We verzamelen informatie over de bezoekers van onze website [www.vhsbladel.nl](http://www.vhsbladel.nl) en hoe de bezoekers van onze website op onze website terecht zijn gekomen, hoe zij gebruik maken van de daarop aangeboden diensten en functionaliteiten, welke acties en handelingen zij op onze website verrichten en de tijdstippen waarop zij dat doen.

**Apparaat informatie:** We verzamelen informatie over het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website of het portaal, inclusief het type apparaat, het besturingssysteem, IP-adres en andere unieke apparaat-ID's en diagnostische gegevens.

**Contact informatie:** We verzamelen de door u verstrekte contactinformatie, zoals uw naam, e-mailadres of telefoonnummer om tegemoet te kunnen komen aan een door u, via de website ingediend contactverzoek.

**Account informatie:** Bij het aanmaken van een account verzamelen we informatie zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, bedrijfsinformatie (zoals KvK- en Btw-nummers), gebruikersnaam, wachtwoord, betaalgegevens en andere door u verstrekte informatie die nodig is om u toegang te verlenen tot ons portaal en de daarachter aangeboden diensten, alsmede om de eventueel door u gewenste diensten en producten aan u te kunnen leveren en factureren.

Met uitzondering van hiervoor omschreven Gebruiksgegevens en Apparaat Informatie, verzamelen en verwerken wij uitsluitend persoonsgegevens die door u aan ons worden verstrekt. In die gevallen waarin dat noodzakelijk is, zullen wij u altijd om uitdrukkelijke toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen verwerken.

### **2. Voor welke doeleinden gebruiken we deze informatie?**

Wij gebruiken de verzamelde informatie voor de volgende doeleinden:

1. Het leveren van de door u gewenste of afgenomen diensten via onze website of ons portaal.
2. Het toegankelijk maken en onderhouden van onze website, ons portaal en de daarop aangeboden diensten.
3. Het verbeteren en aanpassen van onze website, ons portaal en de daarop aangeboden diensten.
4. Het analyseren van trends en het verzamelen van (demografische) informatie over onze gebruikers en de door hen gewenste of afgenomen diensten via onze website of ons portaal.
5. Het verkrijgen van inzicht in het gebruik, het evalueren van het gebruik en het verbeteren van het gebruiksgemak voor gebruikers van onze website, ons portaal en de daarop aangeboden diensten.
6. Het beveiligen van website, portaal en diensten, ook ten behoeve van de veiligheid van (persoons-)gegevens van gebruikers.
7. Het communiceren met u over uw account en onze diensten.

Het verwerken van persoonsgegevens door ons blijft beperkt tot alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

### **3. Hoe delen we deze informatie?**

VHS zal uw persoonsgegevens alleen delen met derden die namens ons bepaalde diensten uitvoeren, zoals hosting, of pakketbezorging, voor zover deze noodzakelijk

zijn voor het door u gemaakte gebruik van onze website, ons portaal en de daarop aangeboden diensten, of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Behoudens doorgifte van informatie op grond van een wettelijke plicht, geven wij uw persoonsgegevens niet door aan derden die geen passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en zich overigens houden aan alle eisen van de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR). Wij eisen van alle derden die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken dat zij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen, die tenminste gelijkwaardig zijn aan de beveiligingsmaatregelen die VHS zelf neemt.

#### **4. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?**

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Dat doen wij onder meer door gebruik te maken van strikte veiligheidsprocedures en toegangscontrole. Daarnaast maken wij gebruik van beveiligde verbindingen (SSL), waarmee alle informatie-uitwisseling tussen u en onze de website, ons portaal en de daarop aangeboden diensten wordt afgeschermd.

#### **5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken, met dien verstande dat wij persoonsgegevens in elk geval verwijderen binnen 1 jaar na verkrijging daarvan, tenzij er gedurende deze bewaartermijn een andere reden is opgekomen voor verdere verwerking conform de doeleinden als vermeld in artikel 2 van deze Privacyverklaring.

In dat geval worden de persoonsgegevens verwijderd binnen een jaar nadat geen van de in artikel 2 van deze Privacyverklaring genoemde doeleinden meer van toepassing zijn op uw persoonsgegevens.

In die gevallen waarin dat wettelijk verplicht is hanteren wij de wettelijke bewaartermijn, maar uitsluitend voor die gegevens waarvan bewaring voor deze termijn is voorgeschreven. De wettelijke bewaartermijn kan op grond van geldende (belasting-)wetgeving tot 7 jaar duren.

#### **6. Cookiebeleid**

VHS, maar ook derden die door VHS worden ingeschakeld bij uw gebruik van onze website, ons portaal en daarop aangeboden diensten, maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om informatie te verzamelen en op te slaan wanneer u onze website bezoekt, of gebruik maakt van de diensten aangeboden op ons portaal. Dit cookiebeleid legt uit welke cookies wij gebruiken, waarvoor we ze gebruiken en hoe u deze cookies kunt beheren.

##### **6a. Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u een website bezoekt. Ze worden veel gebruikt om websites efficiënter te laten werken en om informatie te verstrekken aan de eigenaars van de website.

##### **6b. Welke cookies gebruiken we?**

Strikt noodzakelijke cookies: Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van onze website, ons portaal en daarop aangeboden diensten. Ze stellen u in staat om door de website en het portaal te navigeren en de functies te gebruiken.

Functionele cookies: Deze cookies stellen onze website in staat om keuzes te onthouden die u maakt (zoals uw gebruikersnaam, taal of regio) en bieden verbeterde functionaliteit en personalisatie.

Prestatiecookies: Deze cookies verzamelen informatie over hoe u onze website, ons portaal en de daarop aangeboden diensten gebruikt, zoals welke pagina's u bezoekt en eventuele foutmeldingen die u tegenkomt. Deze cookies helpen ons om de prestaties van onze website, ons portaal en daarop aangeboden diensten te verbeteren.

Daarnaast worden door derden als Google op ons verzoek cookies gebruikt om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website, ons portaal en de daarop aangeboden diensten door bezoekers en gebruikers, en op welke wijze onze website door bezoekers wordt gezocht, gevonden of benaderd (zoals via de Google-zoekmachine). Wij maken onder meer gebruik van Google Analytics en YouTube. Zo worden via onze website cookies geplaatst en uitgelezen van YouTube, zodra door u een embedded video bekijkt. Om de privacy van de bezoekers en gebruikers van onze website, ons portaal en de daarop aangeboden diensten zoveel mogelijk te borgen, hebben wij met Google verschillende afspraken gemaakt om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- het privacy-vriendelijk instellen van Google Analytics;
- het sluiten van een verwerkersovereenkomst met Google;
- het maskeren van de laatste cijfers van uw IP-adres.

#### **6c. Cookies van derden**

Wij hebben geen invloed op het gebruik van dat derden maken van cookies. Wij verwijzen dan ook naar de privacyverklaring van deze derden, zoals Google, voor informatie over de wijze waarop deze derden met hun cookies omgaan. Houdt u er rekening mee dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Onze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen dan ook niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij adviseren u om de privacyverklaring van de betreffende websites te raadplegen voordat u deze websites bezoekt, of daar u persoonsgegevens invult, voor meer informatie over de manier waarop zij met cookies en uw persoonsgegevens omgaan.

#### **6d. Hoe beheert u cookies?**

U kunt het gebruik van cookies beheren via de instellingen van uw webbrowser. U kunt ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren, alleen bepaalde cookies toe te staan, of om gewaarschuwd te worden wanneer een website een cookie probeert te plaatsen. Via de helpfunctie van uw browser kunt u achterhalen op welke wijze u uw cookies kunt beheren. Houd er rekening mee dat het blokkeren van cookies van invloed kan zijn op de functionaliteit van onze website, ons portaal en daarop aangeboden diensten.

#### **7. Uw rechten**

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het recht op inzage of toegang, gegevensportabiliteit, rectificatie, aanvulling, verwijdering en beperking van verwerking. Indien u een account hebt aangemaakt, kunt u in veel gevallen uw gegevens zelf inzien, corrigeren, aanvullen beperken of verwijderen.

Indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u ook deze toestemming uitbreiden, beperken of intrekken. Ook dit kan in bepaalde gevallen via uw account.

Als u vragen hebt over onze Privacyverklaring, of uw rechten ten aanzien van door ons verwerkte persoonsgegevens wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen. Onze contactinformatie vindt u onderaan deze Privacyverklaring.

VHS zal zich maximaal inspannen om al uw vragen en klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens naar tevredenheid af te handelen, maar mocht het desondanks niet lukken om samen tot een oplossing te komen, dan bestaat altijd

de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **7a. Wijzigingen in deze verklaring**

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op onze website. Het is daarom aan te raden om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van de laatste wijzigingen op de hoogte bent.

#### **7b. Contact**

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring of over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken, neem dan gerust contact met ons op via één van de volgende manieren:

Per telefoon: +31 497 33 10 33

Per post: Fabrieksweg, 5531 PP Bladel (Nederland)

Per e-mail: [info@vhsbladel.nl](mailto:info@vhsbladel.nl)